

FATTURA DI GAS NATURALE

GAS

Distributore di competenza per guasti e segnalazioni.

ENERGIA E GAS
Olimpia

OLIMPIA ENERGIA E GAS SPA
Sede Legale:
Via della Comanda N.20
20122 MILANO
Sede Operativa:
Via O. Guerrini N.20
00157 ROMA

Codice Utenza G0000225

Codice Utenza

Dati anagrafici del cliente

FINALIZZAZIONE GUASTI ED EMERGENZE
DISTRIBUTORE: AGA Rati Gas Spa
NR. VERDE DISTRIBUTORE: 80003013
Per informazioni e Reclami scritte
INDIRIZZO: Olimpia Energia e Gas SPA - Via O. Guerrini, 2000157 Roma
NR. VERDE: 800 372 025
E-MAIL: info@olimpienergia.it
SITO WEB: www.olimpienergia.it

► **DATI CLIENTE**
MARIO ROSSI
VIALE VERDI 48
20100 MILANO MI
Codice Fiscale: RSMRA000000000 X
Codice RID: XXXXXX 1 SERV-DRD-3357

MARIO ROSSI
VIALE VERDI 48
20100 MILANO MI
ITALIA

Indirizzo di spedizione fattura

Riepilogo contratto – Dati tecnici

Tutti i dati relativi al sito di fornitura.
Numero PDR e dettagli tecnici del contatore (Cabina Remi). Dettaglio sulla destinazione d'uso e sul consumo annuo.

Data inizio fornitura e offerta sottoscritta. Dati relativi alla frequenza di fatturazione e alla tipologia di contratto.

► **RIEPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO**
Punto di prelievo in VIALE VERDI 48
20100 MILANO MI
Utenza MARIO ROSSI
Contratto 10180 del 01/04/13
Tipologia contratto Civile - Imposte Piene
Attivazione fornitura 01/04/13
Tipo mercato Domestico sul mercato Libero
Frequenza fatturazione Mensile
Tipologia offerta SCONTI CC15%
Decorrenza offerta 01/04/13
Tipologia offerta Gas 100per cento Casa
Codice domiciliazione SERV-DRD-3357
Matricola misuratore 000000000 X
Tipologia misuratore
Categoria d'uso Risc. Indiv + cottura + acqua calda
san
Profilo di prelievo C3E1
Numero unità immobiliari 1
Codice PDR 0000000000000 X
PCS 38,952
Cabina Remi XXXXXXXX
Stato utenza Attiva
Consumo ultimo mese fat. 0

► **FATTURA**
N. 201300000489G del 20/05/2013
Periodo di riferimento 01/04/13 - 30/04/13

► **SCADENZA**
10/06/2013

► **IMPORTO BOLLETTA**
Euro 540,11

Dettagli relativi al documento di fatturazione:

- Numero e data di emissione della fattura
- Scadenza per il pagamento
- Importo totale

Riepilogo forniture e consumi

Consumi rilevati suddivisi per fasce. Consumi fatturati relativi al periodo di competenza della fattura.

► **RIEPILOGO FORNITURE E CONSUMI - QUADRO SINTETICO**
Descrizione Fornitura Importo
Gas Metano 540,11 €
Matricola 000000000 X
Periodo Da 01/04/13 al 30/04/13
Origine Lire di 701,963442 SIMC
Gorni 30
Consumo

► **MODALITÀ DI PAGAMENTO**
LA PRESENTE FATTURA È IN PAGAMENTO PRESSO
AGENZIA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
SALVO BUON FINE
Per le altre modalità di pagamento consultare il prospetto delle Comunicazioni.

► **RIEPILOGO IMPORTI E RIEPILOGO IVA**
Totale Servizi di Vendita 268,14 €
Totale Servizi di Rete 100,93 €
Totale Imposte 165,01 €
Totale Imponibile al 10% 315,80 €
Totale IVA al 10% 31,59 €
Totale Imponibile al 21% 159,23 €
Totale IVA al 21% 33,44 €
Arrotondamento (Prec. 0 Att. 0) 0,00 €
Totale Bolletta 540,11 €
Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche al fin IVA.

Modalità di pagamento e indicazione di eventuali insoluti. Ulteriori informazioni a riguardo sono presenti nel prospetto delle comunicazioni nell'ultimo foglio di fattura.

Quadro di dettaglio degli importi fatturati e Imponibile IVA (con le specifiche relative ai regimi agevolati).

► **COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI**
Consultare il prospetto Informazioni per i Clienti.

Comunicazioni istituzionali
Relative alle delibere AEEG.

ENERGIA E GAS
Olimpia

FATTURA DI GAS NATURALE

GAS

Tipo di Fattura

Reale: calcolata sulla base di consumi reali comunicati dal Distributore. Il dato ricevuto dal Distributore può essere in mc, viene trasformato in SMC moltiplicando la quantità per il Coefficiente C (il coefficiente C è reperibile nei dati tecnici di fornitura).

Stimata: calcolata in base al tipo di profilo di prelievo del cliente (reperibile nei dati tecnici di fornitura).

Servizio di Rete

Voci di costo previste dall'AEEG. Per ognuna di tali voci sono riportati il prezzo unitario e la quantità fatturata, per fornire al cliente la maggiore trasparenza possibile. Sono voci anche definite «oneri passanti» da corrispondere al Distributore (nello specifico costi di trasporto, distribuzione, stoccaggio e dispacciamento).

Servizio: Gas Metano

Fattura Numero: 201300000489G - Codice Utenza G0000225 - Data Emissione 20/05/2013

Quadro di Dettaglio

Tipo Fattura STIMATA		Periodo		Origine		Giorni		Consumo		
Matricola	Periodo	Letture di	Giorni	Consumo						
0008426534	Dal 01/04/13 al 30/04/13		30	701,953442		Consumo Fatturato		701,953442		
Consumo U.C.		701,953442		Consumo Annuo Presunto		9.200,000000				
Consumo Anno Solare		701,953442		Consumo Annuo Presunto		9.200,000000				
		Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Rif. IVA				
TOTALE SERVIZI DI VENDITA 268,14										
Quota Fissa Vendita										
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Fissa Vendita	€/PDR/mese	3,36166667	1,000000	3,36	21%			
Quota Energia Vendita										
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Energia Vendita (1° Scaglione)	€/smc	0,39051000	120,000000	46,86	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Energia Vendita (2° Scaglione)	€/smc	0,39051000	360,000000	140,58	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Energia Vendita (3° Scaglione)	€/smc	0,39051000	221,953442	86,68	21%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Oneri Aggiuntivi	€/smc	0,00140200	480,000000	0,67	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Oneri Aggiuntivi	€/smc	0,00140200	221,953442	0,31	21%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Variabile di Vendita (1° scaglione)	€/smc	0,00480000	120,000000	0,58	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Variabile di Vendita (2° scaglione)	€/smc	0,00480000	360,000000	1,73	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Variabile di Vendita (3° scaglione)	€/smc	0,00480000	221,953442	1,07	21%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Sconto 5% CCI	€/smc	0,01952550	120,000000	2,34	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Sconto 5% CCI	€/smc	0,01952550	360,000000	7,03	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Sconto 5% CCI	€/smc	0,01952550	221,953442	4,33	21%			
TOTALE SERVIZI DI RETE 100,93										
Quota Fissa Distrib. + Bonus (eventuale)										
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Fissa Distribuzione	€/PDR/mese	2,66083333	1,000000	2,66	21%			
Quota Energia										
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Stoccaggio	€/smc	0,00724100	120,000000	0,87	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Stoccaggio	€/smc	0,00724100	360,000000	2,61	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Stoccaggio	€/smc	0,00724100	221,953442	1,61	21%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Trasporto	€/smc	0,03499600	120,000000	4,20	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Trasporto	€/smc	0,03499600	360,000000	12,60	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Trasporto	€/smc	0,03499600	221,953442	7,77	21%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Variabile Dist. (1° scaglione)	€/smc	0,01852100	120,000000	2,22	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Variabile Dist. (2° scaglione)	€/smc	0,12228600	360,000000	44,02	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Quota Variabile Dist. (3° scaglione)	€/smc	0,10078000	221,953442	22,37	21%			
TOTALE IMPOSTE 102,81										
Accisa										
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Accisa (1° Scaglione)	€/smc	0,04400000	120,000000	5,28	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Accisa (2° Scaglione)	€/smc	0,17500000	360,000000	63,00	10%			
Dal 01/04/13 al 30/04/13		Accisa (3° Scaglione)	€/smc	0,17000000	221,953442	37,73	21%			
TOTALE IMPONIBILE FORNITURA 475,08										
IVA al 10% su imponibile di EURO 315,85										31,58
IVA al 21% su Imponibile di EURO 159,23										33,44
TOTALE FATTURA (IMPONIBILE + IMPOSTA) 540,11										
TOTALE A PAGARE 540,11										

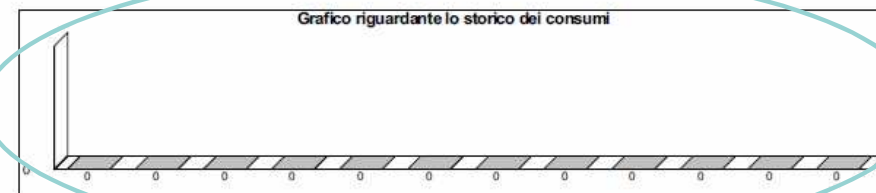
Dettaglio delle Letture
del periodo di competenza della fattura.

Servizi di Vendita
Costo relativo alla materia prima e al suo prezzo di vendita suddiviso per scaglioni di consumo. Dettaglio relativo all'applicazione dello sconto stabilito dall'offerta commerciale.

Riepilogo degli importi relativi a alle imposte (in particolar modo Accise).

Riepilogo degli importi relativi a al punto di fornitura e al periodo fatturato. Tali valori corrispondono al totale della fattura.

Grafico
relativo all'andamento storico dei consumi suddivisi per mensilità.



Pagina 2 di 4

Informazioni per i clienti

Nel terzo foglio della fattura del gas naturale sono elencate tutte le informazioni utili al cliente finale in merito a procedure di riattivazione in caso di morosità, reclami, livelli di qualità commerciale, bonus sociale, assicurazione in caso di sinistri, azioni intraprese da Olimpia in caso di mancati pagamenti, modalità di pagamento.

FATTURA: 201300000489G - Codice Utente: G0000225 - Data Emissione: 20/05/2013

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

INTERESSI APPLICATI: In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento delle fatture rispetto al termine di scadenza previsto, saranno addebitati al Cliente gli interessi di mora ai sensi del D.lgs. n. 231 del 09/10/2002 ovvero gli interessi legali, così come previsto nelle condizioni generali di contratto.

PROCEDURA DI SOSPENSIONE PER MOROSITÀ DELLA FORNITURA: In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento delle fatture, decorso 10 (dieci) giorni dalla data di scadenza prevista, Olimpia Energia e Gas S.p.A. potrà inviare apposita costituzione in mora con informazione ad adempiere al pagamento degli importi insoluti entro il termine di 5 (cinque) giorni dal ricevimento della stessa ovvero dall'avvenuto avviso postale. Decorso infruttuosamente il suddetto termine, Olimpia Energia e Gas S.p.A. potrà avviare, ai sensi delle Delibere A.E.E.G. 4/08 e s.m.i. e 9/29/01 e s.m.i., la procedura volta alla sospensione per morosità della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, per i punti di prelievo che risultino della titolarità del Cliente.

RIATTIVAZIONE DELLA FORNITURA: In caso di sospensione per morosità della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, la stessa potrà essere riattivata esclusivamente a seguito del pagamento integrale delle fatture insolute (copia del documento attestante l'avvenuto versamento dovrà essere inviata esclusivamente via fax al n. 06/64491096), secondo le modalità e le tempistiche stabilite dalla normativa di settore. Saranno in ogni caso a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e riattivazione della fornitura, secondo la normativa vigente.

RECLAMI:

Al fine di inoltrare un reclamo scritto o una richiesta di informazioni, si può utilizzare la modulistica presente sul nostro sito internet www.olimpiaenergia.it. Nel caso in cui non si Utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (così come stabilito dall'art.9.3 TIGV): Nome e Cognome, Indirizzo di Fornitura, Indirizzo Postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto o la richiesta (elettrico, gas o entrambi).

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:

Il Cliente è tenuto tempestivamente a comunicare:

- ogni variazione di potenza degli impianti;

- ogni variazione della residenza anagrafica;

- il ricorso per cessata attività dei locali occupati, rimanendo altrimenti responsabili dei consumi nonché di eventuali ulteriori danni.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE: Sul sito internet www.olimpiaenergia.it, si possono trovare i livelli specifici e generali di qualità del servizio commerciale e di vendita, nonché gli importi degli eventuali indennizzi automatici in caso di mancato rispetto degli stessi ai sensi del codice di condotta commerciale e della Del. AEEG 164/08.

COMUNICAZIONI AUTORITÀ

GLOSSARIO: Sul nostro sito internet www.olimpiaenergia.it, è consultabile in ogni momento, il glossario come da Del. ARG/Com 202/09.

BONUS SOCIALE:

Il Bonus Sociale Gas del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico, può essere richiesto al proprio Comune di Residenza. Per informazioni si rinvia ai siti: www.autorita.energia.it o chiama il numero verde 800.166.654.

ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI: Una parte di quanto i Clienti pagano per il servizio elettrico serve a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili assimilata. Per informazioni ed approfondimenti su questa componente di spesa, visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il numero verde 800.166.654.

INFORMAZIONI SU AGGIORNAMENTI DEI CORRISPETTIVI ED OPZIONI TARIFFARIE

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/gas 64/09 "Testo Integrato Vendita Gas". Approvazione del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/gas 159/08 "Regolazione Tariffaria Distribuzione Gas".

Testo unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (RTDG). Disposizioni transitorie per l'anno 2009.

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/gas 235/10 del 14 dicembre 2010. Aggiornamento per l'anno 2011 delle tariffe obbligatorie per l'erogazione dei servizi di distribuzione e misura del gas naturali e delle opzioni

tariffarie per il servizio di distribuzione e misura di gas diversi dal naturale a mezzo di reti canalizzate. Avvio di procedimento per il riesercizio del potere di regolazione tariffaria in conformità con le sentenze del TAR Lombardia, Sez. III, 11 ottobre 2010, nn. 6912, 6914, 6915 e 6916. Disposizioni in materia di opzioni tariffarie per il servizio di distribuzione e misura di gas diversi dal naturale a mezzo di reti canalizzate per l'anno 2010.

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/gas 88/09 del 6 luglio 2009. Modalità applicative del regime di compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale sostenuta dai clienti domestici economicamente svantaggiati, definita ai sensi del decreto legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dell'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2.

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/gas 31/11 del 29 marzo 2011. Aggiornamento per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2011 delle condizioni economiche di fornitura del gas naturale per il servizio di tutela e

modifiche all'Allegato A della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 28 maggio 2009, ARG/gas 64/09 (TIVG).

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/Com 34/11 del 29 marzo 2011. Aggiornamento per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2011 delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas e disposizioni alla Cassa conguaglio per il settore elettrico.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

AZIONI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO: In caso di omesso o parziale pagamento della fattura, decorso il termine contrattualmente convenuto dalla data di scadenza prevista, Olimpia Energia e Gas S.p.A. potrà inviare apposita costituzione in mora con diffida ad adempiere al pagamento dell'importo insoluta entro giorni 10 (dieci) dall'invio al Cliente finale della relativa raccomandata. Decorso infruttuosamente il termine indicato, in costanza di mora, Olimpia Energia e Gas potrà richiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per uno o più punti di prelievo nella titolarità del Cliente, ai sensi della Del. ARG/Com 4/08 e della Del. ARG/Com 99/11. Qualora il Cliente sia connesso in bassa tensione, e basandosi le condizioni tecniche del misuratore del Cliente, prima della sospensione della fornitura di energia elettrica, sarà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorso 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di persistente inadempienza verrà effettuata la sospensione della fornitura senza ulteriore avviso. La riattivazione della fornitura potrà avvenire esclusivamente a seguito del pagamento integrale della fattura insoluta dandone tempestivamente comunicazione - ed allegando la documentazione comprovante l'avvenuto pagamento - a mezzo fax al n. 0664491096 o a mezzo telegramma presso la sede operativa di Olimpia Energia e Gas S.p.A. sita in Via Olindo Guerrini, 20 - 00137 Roma. Saranno a carico del Cliente i costi di sospensione e riattivazione della fornitura, nei limiti dell'ammontare previsto dall'AEEG oltre agli interessi di mora per il mancato pagamento e le spese amministrative e di gestione, come previsto dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla normativa vigente in materia.

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Il Cliente può pagare le fatture utilizzando le seguenti modalità di pagamento salvo diversi accordi tra le parti riportati nel contratto:

Domiciliazione bancaria: con addebito diretto su conto corrente (l'attivazione del servizio non prevede spese aggiuntive da parte del Cliente)

Bonifico bancario: presso Banca popolare dell'Etruria e del Lazio Agenzia: ARFNZ03Z - dipendenza 44

Intestazione conto: Olimpia energia e gas spa IBAN: IT30T0539003204000000091844

Bollettino postale: premarcato